

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016  
APP Medici SINFONIA**

Data ultimo aggiornamento: Ottobre 2021

Gentile Utente,

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento") desideriamo informarLa riguardo alle finalità, modalità e ai limiti del trattamento dei Suoi dati personali attraverso la APP e-covid SINFONIA.

Per tale sistema di monitoraggio la So.Re.Sa. S.p.A. è stata incaricata dalla Regione Campania quale soggetto attuatore degli interventi di sanità digitale rivolti ai cittadini campani.

In questa pagina sono descritte le modalità di gestione della APP Medici SINFONIA relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che decidono di utilizzarla.

Con la APP Medici SINFONIA realizzata per la Regione Campania si intende fornire, in questo particolare momento di emergenza, uno strumento rivolto ai Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta che possa semplificare e velocizzare il flusso operativo della gestione del Coronavirus.

### 1. Titolare del trattamento

So.Re.Sa. S.p.A., con sede legale al Centro Direzionale di Napoli – Isola F9 – 80143 – Napoli, tel. 081 21 28 174 e-mail [segreteria@soresa.it](mailto:segreteria@soresa.it) – PEC – [soresa@pec.soresa.it](mailto:soresa@pec.soresa.it) in quanto soggetto attuatore individuato dalla Regione Campania in qualità di Titolare del trattamento, è responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto uso dei dati personali e particolari da Lei direttamente forniti e occasionalmente forniti da terzi (per esempio Anagrafe Regionale, Medico di Medicina Generale, ecc.).

### 2. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati è la persona a cui Lei potrà rivolgersi per avere informazioni e segnalare eventuali problemi o disguidi inerenti i Suoi dati personali. Il Responsabile della nostra azienda è contattabile mediante l'invio di una lettera indirizzata a Responsabile Protezione Dati - So.Re.Sa. S.p.A., con sede legale al Centro Direzionale di Napoli Isola F9 – 80143 – Napoli – ovvero tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica [dpo@soresa.it](mailto:dpo@soresa.it) e all'indirizzo di posta certificata [dpo@pec.soresa.it](mailto:dpo@pec.soresa.it) o telefonicamente tel. 081 2128174.

### 3. Responsabile esterno del trattamento

Responsabile esterno del trattamento con funzioni di Amministratore di Sistema, nelle rispettive qualità e funzioni, è: Enterprise Services Italia S.R.L. (per il servizio di ospitalità dei server e per i servizi di manutenzione, assistenza tecnica e conduzione operativa dei sistemi e gestione della Centrale Operativa).

### 4. Tipologia dei dati trattati

Durante l'utilizzo della APP il medico fornisce volontariamente i seguenti dati personali:

-Dati di contatto (recapiti telefonici).

Durante l'utilizzo della App, si richiede inoltre l'autorizzazione a:

- Accesso alla fotocamera;
- Lettura e scrittura nello spazio del dispositivo.

L'autorizzazione all'utilizzo della fotocamera è richiesta per consentire una lettura agevole del codice a barre della tessera sanitaria, per identificare i propri assistiti e per acquisire immagini e documenti come ad esempio le liberatorie nel caso si utilizzi la funzionalità per somministrare i vaccini.

Il permesso di lettura e scrittura è richiesto per salvare le immagini e/o i documenti acquisiti con la fotocamera e per consentire la lettura dei referti o degli attestati recuperati dalle schede degli assistiti che hanno origine dalla piattaforma regionale SINFONIA.

[www.soresa.it](http://www.soresa.it)

SO.RE.SA. S.p.a. con unico Socio  
Sede legale: Centro Direzionale Isola F9 80143 Napoli  
Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012

## 5. Per quali finalità trattiamo i Suoi dati?

Il trattamento dei dati forniti sarà effettuato esclusivamente per le seguenti finalità:

- Finalità di salvaguardia degli interessi vitali della popolazione
- finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale;
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici.

## 6. Basi giuridiche che legittimano il trattamento

Fermo restando la finalità di tutela della salute di cui all'articolo 9 comma 2 del Regolamento, il trattamento dei dati raccolti per la corretta attuazione delle attività, direttamente o indirettamente connesse alle prestazioni sanitarie erogate in modalità on line con il sistema e-Covid SINFONIA, è legittimato dagli art. 6, par.1, lett. A ed E del GDPR.

## 7. A chi comunichiamo i Suoi dati?

I dati potranno essere comunicati per adempiere alla specifica normativa e/o regolamento, o per l'adesione volontaria a specifiche iniziative e progetti (in questo caso sulla base del consenso, se previsto dalla normativa) alle Aziende e strutture del Servizio Sanitario Regionale, ai centri di ricerca scientifica e di sperimentazione clinica nel rispetto della specifica normativa prevedendo che il consenso, ove richiesto, venga manifestato liberamente, agli enti pubblici e/o privati che forniscono la copertura assicurativa delle prestazioni erogate, agli altri soggetti pubblici tra i quali ad esempio il Ministero della Salute e altri Ministeri, Regioni ed enti collegati, INAIL e Procura della Repubblica (per malattie professionali), Prefettura, Forze dell'Ordine, ecc.;

I dati oggetto del trattamento, in quanto idonei a rivelare lo stato di salute non saranno diffusi.

## 8. Modalità di erogazione dei servizi

I servizi sono erogati mediante l'utilizzo di:

- APP;
- Telefono.

## 9. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

Tutti i dati personali acquisiti attraverso l'App Medici SINFONIA saranno trattati, nel rispetto del principio di limitazione del periodo di conservazione, fino alla data di cessazione delle esigenze di protezione e prevenzione sanitaria anche a carattere transfrontaliero legate alla diffusione del COVID-19, individuata con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro della salute.

## 10. Quali sono i suoi diritti in qualità di interessato?

In qualsiasi momento avrà il diritto di richiedere ed ottenere informazioni chiare sulle operazioni di trattamento condotte sui suoi dati ed esercitare i diritti che Le sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento: come ad esempio diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento dei propri dati. L'apposita istanza per l'esercizio dei già menzionati diritti deve essere presentata in modalità cartacea, a mezzo raccomandata A/R inviata a So.Re.Sa. SpA, Complesso Esedra, Centro Direzionale Isola F9, 80143 Napoli (Italia) o con consegna diretta al Protocollo Generale della società; a mezzo pec, inviata all'indirizzo [soresa@pec.soresa.it](mailto:soresa@pec.soresa.it).

L'interessato potrà utilizzare il modulo Mod. 05\_esercizio dei diritti dell'Interessato.docx



**11. Da dove hanno origine i Suoi dati?**

I dati personali necessari per la corretta attuazione delle attività direttamente o indirettamente connesse alle prestazioni erogate sono forniti direttamente dall'interessato.

**12. Non è previsto alcun trasferimento di dati personali al di fuori dell'U.E.**

[www.soresa.it](http://www.soresa.it)

SO.RE.SA. S.p.a. con unico Socio  
Sede legale: Centro Direzionale Isola F9 80143 Napoli  
Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012